



Politica per la qualità

La qualità del prodotto e del servizio per la nostra Azienda rappresenta un elemento essenziale per potersi affermare in un mercato delle costruzioni sempre più competitivo, specie per un'organizzazione a conduzione familiare.

Ci favorisce, tuttavia, il contatto pressoché continuo con il cliente, che ci consente di verificarne in tempo reale il livello di soddisfazione, e di recepire le sue esigenze ed aspettative.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, basato sulla norma ISO 9001: 2015, è proprio lo strumento attraverso il quale intendiamo perseguire la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate, che includono la proprietà e le maestranze aziendali.

Ci impegniamo pertanto a:

- soddisfare i requisiti del sistema, quelli derivanti dalle prescrizioni cogenti e quelli derivanti dagli accordi contrattuali con clienti e fornitori;
- migliorare nel tempo il sistema di gestione, facendo tesoro delle informazioni disponibili sulle prestazioni dei processi e sulla qualità dei prodotti

Puntiamo in particolare sui seguenti fattori competitivi:

- la conoscenza dei requisiti relativi al prodotto/servizio fornito e del territorio di riferimento (Italia Centrale), con le ricorrenti problematiche connesse con la sua fragilità sismica e idrogeologica;
- la competenza professionale e l'esperienza del nostro staff;
- la rete di relazioni ormai consolidate con altri soggetti economici attivi nel settore delle costruzioni, comprese le associazioni di categoria (es. ANCE, Scuola Edile);
- l'innovazione dei processi e l'ammodernamento delle attrezzature di lavoro.

Auspichiamo, pertanto, una sempre più convinta e consapevole adesione ai principi della qualità da parte di tutti i nostri dipendenti e collaboratori, da cui ci aspettiamo un contributo di idee per migliorare e crescere ancora, insieme.

Spoletto, 09/01/2018

PREPARATO
RESPONSABILE SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

APPROVATO PER EMISSIONE
LEGALE RAPPRESENTANTE
ALBERETTI LUCIANO EDILIZIA S.R.L.
Via Nursina/36
Tel. e Fax 0743 45133
06049 SPOLETO (PG)
P.IVA: 02345650549